



COLÉGIO TÉCNICO DE CAMPINAS  
Universidade Estadual de Campinas



## CATÁLOGO DOS CURSOS TÉCNICOS - COTUCA UNICAMP 2025

### Curso 52 - Gestão pela Qualidade e Produtividade

Especialista Técnico em Gestão pela Qualidade e Produtividade (Presencial)

Eixo Tecnológico: Gestão e Negócios

Turno: Noturno

#### O Profissional:

O profissional de nível técnico com Especialização Profissional Técnica de nível médio em Gestão pela Qualidade e Produtividade coordena e desenvolve equipes de trabalho para atuar nas áreas de instalação, produção e manutenção industrial. Aplica métodos e técnicas de gestão administrativa e de pessoas, assim como normas técnicas da qualidade e técnicas de controle da qualidade e avaliação da produtividade no processo industrial. Participa dos processos de certificação de empresas que implantem Sistemas de Garantia da Qualidade. Elabora planilhas de custos de fabricação e manutenção de máquinas e equipamentos, considerando a relação custo-benefício, visando avaliar o desempenho dos recursos produtivos em métodos e processos referentes à produção, instalação e manutenção.

#### Integralização:

Para forma-se como Técnico Especialista neste curso, o aluno deverá concluir as 390 horas de disciplinas do currículo.

O Curso poderá ser integralizado em 1 ano, conforme a proposta do Projeto Pedagógico do Curso para o cumprimento do currículo pleno, e o prazo máximo de integralização é de 2 anos.

## Currículo:

Módulos	Componente Curricular	Código	Aulas semanais		Aulas semestrais		Total Horas (60')
			1º ano		1º ano		
			1º semestre	2º semestre	1º semestre	2º semestre	
I	Ferramenta de Melhoria da Qualidade	GQP02	2		40		30
	Procedimentos Normativos de Sistema de Qualidade	GQP03	2		40		30
	Fundamentos da Gestão de Produção	GQP04	2		40		30
	Gestão Sistêmica da Qualidade e Produtividade	GQP05	2		40		30
	Recursos de Informática I	GQP11	2		40		30
II	Fundamentos da Gestão da Força de Trabalho	GQP06		2		40	30
	Qualidade no Desenvolvimento de Produto	GQP07		2		40	30
	Projeto de Aplicação Prática com Monografia	GQP10		4		80	60
	Recursos de Informática II	GQP12		2		40	30
<b>Total de Aulas e Carga Horária</b>			10	10	200	200	<b>300</b>
Projeto de Aplicação Prática com Monografia (GQP10)							90
<b>Total do Curso: 300 horas (disciplinas) + 90 horas (TCC) = 390 horas</b>							

## Disciplinas:

Componente Curricular: Ferramentas de Melhoria da Qualidade (FerMeQua)	Código: GQP02
<b>Ementa:</b> Definições e conceitos do planejamento, a utilização metodológica para sua obtenção e ferramentas analíticas para processos de qualidade e produtividade.	
<b>Bibliografia Básica:</b> CHIAVENATO, Idalberto. <i>Fundamentos de administração: os pilares da gestão no planejamento, organização, direção e controle das organizações para incrementar competitividade e sustentabilidade</i> . 2. ed. São Paulo: Atlas, 2021. Disponível em: < <a href="https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788597027549">https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788597027549</a> >. Acesso em: 27 ago. 2022. OLIVEIRA, Djalma de P. R. de. <i>Planejamento estratégico: conceitos, metodologia, práticas</i> . 34. ed. Rio de Janeiro, RJ: Atlas, 2018. E-BOOK. (1 recurso online). Disponível em: < <a href="https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788597016840">https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788597016840</a> >. Acesso em: 29 ago. 2022.	
<b>Bibliografia Complementar:</b> João Pinheiro de BARROS NETO, João P. (Org.). <i>Administração: fundamentos da administração empreendedora e competitiva</i> . Rio de Janeiro, RJ: Atlas, 2018. E-BOOK. (1 recurso online). Disponível em: < <a href="https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788597016284">https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788597016284</a> >. Acesso em: 29 ago. 2022.	

Componente Curricular: Procedimentos Normativos de Sistemas da Qualidade (ProcNoSQ)	Código: GQP03
<b>Ementa:</b> Sistemas e métodos de estudos econômicos e de mercado, de organização do trabalho, sistemas normativos ligados à qualidade.	
<b>Bibliografia Básica:</b> ARAUJO, Danilo B. dos S. G. de. <i>A regulação brasileira do mercado</i> . São Paulo, SP: Saraiva, 2015. E-BOOK. (1 recurso online). Disponível em: < <a href="https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788502627413">https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788502627413</a> >. Acesso em: 29 ago. 2022. IZIDORO, Cleyton (Org.). <i>Análise e pesquisa de mercado</i> . São Paulo, SP: Pearson. E-BOOK. Disponível em: < <a href="https://middleware-bv.am4.com.br/SSO/uecamp/9788543016511">https://middleware-bv.am4.com.br/SSO/uecamp/9788543016511</a> >. Acesso em: 29 ago. 2022. OAKLAND, John S. <i>Gerenciamento da qualidade total: TQM; o caminho para aperfeiçoar o desempenho</i> . Barueri, SP: Nobel, 1994. PALADINO, Edson P. <i>Gestão da qualidade: teoria e prática</i> . 3. ed. São Paulo, SP: Editora Atlas S.A, 2012. RODRIGUES, Marcus V. <i>Ações para a qualidade</i> . 6. ed., São Paulo, SP: Editora Atlas, 2020.	
<b>Bibliografia Complementar:</b> JOHANN, Sílvio L. et al. <i>Gestão da mudança e cultura organizacional</i> : FGV Management. Rio de Janeiro, RJ: Editora FGV, 2016. MARSHALL JR., Isnard et al. <i>A gestão da qualidade e processos</i> : FGV Management. Rio de Janeiro, RJ: Editora FGV, 2015. ROCHA, Angela da.; FERREIRA, Jorge B.; SILVA, Jorge F. <i>Administração de marketing: conceitos, estratégias, aplicações</i> . São Paulo, SP: Atlas, 2013. E-BOOK. (1 recurso online). Disponível em: < <a href="https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788522479122">https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788522479122</a> >. Acesso em: 29 ago. 2022.	

Componente Curricular:	Fundamentos da Gestão da Produção (FundGP)	Código:	GQP04
<b>Ementa:</b>			
Estudo dos processos produtivos suas características, dimensionamento e estrutura.			
<b>Bibliografia Básica:</b>			
ALMEIDA, Paulo. S. D. <i>Indústria 4.0: princípios básicos, aplicabilidade e implantação na área industrial</i> . São Paulo, SP: Érica, 2019. Disponível em: < <a href="https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788536530451">https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788536530451</a> >. Acesso em: 27 ago. 2022.			
BRANDON-JONES, Alistair; JOHNSTON, Robert. <i>Administração da produção</i> . 8. ed. Rio de Janeiro, RJ: Atlas, 2018. E-BOOK. (1 recurso online). Disponível em: < <a href="https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788597015386">https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788597015386</a> >. Acesso em: 18 fev. 2021.			
<b>Bibliografia Complementar:</b>			
LOZADA, G. <i>Controle estatístico de processos</i> . Porto Alegre, RS: SER - SAGAH, 2017. Disponível em: < <a href="https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788595021174">https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788595021174</a> >. Acesso em: 22 ago. 2022.			
PALADINO, Edson. P. <i>Gestão e avaliação da qualidade: uma abordagem estratégica</i> . Rio de Janeiro, RJ: Atlas, 2019. Disponível em: < <a href="https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788597022995">https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788597022995</a> >. Acesso em: 27 ago. 2022.			

Componente Curricular:	Gestão Sistêmica da Qualidade e Produtividade (GesSisQP)	Código:	GQP05
<b>Ementa:</b>			
Recursos de informática básicos usáveis no controle de qualidade.			
<b>Bibliografia Básica:</b>			
CHIAVENATO, Idalberto. <i>Desempenho humano nas empresas: como desenhar o trabalho e conduzir o desempenho</i> . 8. ed. São Paulo, SP: Atlas, 2021. E-BOOK. (1 recurso online). (Recursos humanos). ISBN 9786559771219. Disponível em: < <a href="https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9786559771219">https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9786559771219</a> >. Acesso em: 11 set. 2022.			
COSTA NETO, Pedro Luiz de Oliveira. <i>Administração com qualidade: conhecimentos necessários para gestão moderna</i> . Coautoria de Simone Aparecida Canuto. São Paulo, SP: Blucher, 2021. E-BOOK. (1 recurso online). ISBN 9788521217237. Disponível em: < <a href="https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788521217237">https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788521217237</a> >. Acesso em: 11 set. 2022.			
RODRIGUES, Marcus Vinicius. <i>Ações para a qualidade: gestão estratégica e integrada para a melhoria dos processos na busca da qualidade e produtividade (GEIQ)</i> . 6. ed. rev., ampl Rio de Janeiro, RJ: GEN Atlas, 2020. E-BOOK. (1 recurso online). ISBN 9788595157156. Disponível em: <a href="https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788595157156">https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788595157156</a> . Acesso em: 11 set. 2022.			
<b>Bibliografia Complementar:</b>			
LOBO, Renato Nogueirol. <i>Gestão da qualidade</i> . 2. ed. São Paulo, SP: Érica, 2019. E-BOOK. (1 recurso online). ISBN 9788536532615. Disponível em: <a href="https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788536532615">https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788536532615</a> . Acesso em: 11 set. 2022.			
PALADINI, Edson Pacheco. <i>Gestão da qualidade: teoria e prática</i> . 4. ed. Rio de Janeiro, RJ: Atlas, 2019. E-BOOK. (1 recurso online). ISBN 9788597022032. Disponível em: <a href="https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788597022032">https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788597022032</a> . Acesso em: 11 set. 2022.			

Componente Curricular:	Recursos de Informática I (RecurInf)	Código:	GQP11
<b>Ementa:</b>			
Recursos de informática básicos usáveis no controle de qualidade.			
<b>Bibliografia Básica:</b>			
FUNDAÇÃO BRADESCO. <i>Word 2013 Básico</i> : para pessoas com deficiência visual. Disponível em: <word13.pdf (fundacaobradesc.org.br)>. Acesso em: 30 ago. 2022.			
FRYE, Curtis. <i>Microsoft Excel 2016</i> : passo a passo. Porto Alegre: Bookman, 2016.			
RAMEZ, Elmasri; NAVATHE, Shamkant B. <i>Sistemas de Banco de Dados</i> . 6. ed. São Paulo, SP: Pearson Addison Wesley, 2011.			
<b>Bibliografia Complementar:</b>			
KUWANO, Ricardo H. <i>Ambiente Intranet e Internet</i> . São Paulo: Érica, 2018.			
LAMBERT, Joan; COX, Joyce. <i>Microsoft Word 2013 passo a passo</i> . Porto Alegre: Bookman, 2014.			
LAMBERT, Joan; LAMBERT, Steve. <i>Windows 10 passo a passo</i> . Porto Alegre: Bookman, 2016.			
MORIMOTO, Carlos E. <i>Hardware II: o guia definitivo</i> . Porto Alegre: Sul Editores, 2012.			
PEREIRA, Diego T.; PAULA, Everaldo A. de. <i>Redes de Computadores</i> . 2. ed. Santa Cruz do Rio Pardo, SP: Editora Viena, 2008.			

Componente Curricular:	Fundamentos da Gestão da Força de Trabalho (FundGeFT)	Código:	GQP06
<b>Ementa:</b>			
Metodologias de gestão da força de trabalho, com avaliação, alocação e identificação dos recursos e ações necessárias.			
<b>Bibliografia Básica:</b>			
CHIAVENATO, Idalberto; SAPIRO, Arão. <i>Planejamento estratégico</i> : da intenção aos resultados. 4. Ed. São Paulo, SP: Editora Atlas, 2020.			
CHIAVENATO, Idalberto. <i>Introdução a teoria geral da administração</i> . 3. ed. São Paulo, SP: McGraw-Hill do Brasil, 1983.			
<b>Bibliografia Complementar:</b>			
CABRAL, João F. P. O conceito de animal político em Aristóteles. <i>Brasil Escola</i> . Disponível em: < <a href="https://brasilecola.uol.com.br/filosofia/o-conceito-animal-politico-aristoteles.htm">https://brasilecola.uol.com.br/filosofia/o-conceito-animal-politico-aristoteles.htm</a> >. Acesso em 09 ago. 2021.			
CARNEIRO, José; JUNQUEIRA, Luiz C. U. <i>Biologia celular e molecular</i> . 9. ed. Rio de Janeiro, RJ: Editora Guanabara/Koogan, 2012.			
MCCLELLAND, David C. <i>A sociedade competitiva</i> : realização e progresso social. Rio de Janeiro: Expressão e Cultura, 1972.			
MENDES, Ana M. B. Aspectos psicodinâmicos da relação homem-trabalho: as contribuições de C. Dejours. <i>Psicologia, Ciência e Profissão</i> . v. 15, n. 1-3, 1995. Disponível em: < <a href="https://doi.org/10.1590/S1414-98931995000100009">https://doi.org/10.1590/S1414-98931995000100009</a> >. Acesso em: 09 ago. 2021.			
OLIVEIRA, Djalma de P. R. de. <i>Planejamento estratégico</i> : conceitos, metodologia, práticas. 34. ed. São Paulo, SP: Editora Atlas, 2018.			

Componente Curricular:	Qualidade no Desenvolvimento de Produtos (QuaDesPr)	Código: GQP07
<b>Ementa:</b>		
Desenvolvimentos de produto e serviços, procedimentos normativos, e metodologias de caracterização e valoração de produtos e serviços.		
<b>Bibliografia Básica:</b>		
AMARAL, Daniel C. et al. <i>Gestão de desenvolvimento de produtos: uma referência para melhoria do processo</i> . São Paulo, SP: Saraiva, 2006. E-BOOK. (1 recurso online). Disponível em: < <a href="https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788502111868">https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788502111868</a> >. Acesso em: 5 ago. 2022.		
BAXTER, Mike. <i>Projeto de produto: guia prático para o design de novos produtos</i> . 3. ed. São Paulo, SP: Blucher, 2011. E-BOOK. (1 recurso online). Disponível em: < <a href="https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788521214380">https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788521214380</a> >. Acesso em: 5 ago. 2022.		
CHIAVENATO, Idalberto. <i>Introdução a teoria geral da administração</i> . 3. ed. São Paulo, SP: McGraw-Hill do Brasil, 1983.		
<b>Bibliografia Complementar:</b>		
SOUZA, Maria O. A. de. Avaliação do uso de normas técnicas na fabricação de cadeiras de eucalipto. <i>Estudo em Design</i> . v. 15, n. 2, 2007.		

Componente Curricular:	Projeto de Aplicação Prática com Monografia (ProjAPMo)	Código: GQP10
<b>Ementa:</b>		
Metodologias, regras e estruturação e discussão de ideias para geração e formalização de uma monografia de conclusão do curso.		
<b>Bibliografia Básica:</b>		
SCORSOLINI-COMIN, Fabio. <i>Guia de orientação para iniciação científica</i> . São Paulo, SP: Atlas, 2014.		
<b>Bibliografia Complementar:</b>		
APICE. <i>Metodologia da pesquisa e orientação de projetos de iniciação científica</i> . Disponível em: < <a href="https://apice.febrace.org.br/courses/course-v1:LSI-TEC+APICE1+2022/course/#block-v1:LSI-TEC+APICE1+2022+type@chapter+block@c5405e5d92a446e798008e1ed7e4c5f1">https://apice.febrace.org.br/courses/course-v1:LSI-TEC+APICE1+2022/course/#block-v1:LSI-TEC+APICE1+2022+type@chapter+block@c5405e5d92a446e798008e1ed7e4c5f1</a> >. Acesso em 22 ago. 2022.		

Componente Curricular:	Recursos de Informática II (ReInfo2)	Código: GQP12
<b>Ementa:</b>		
Aplicação de softwares específicos à gestão da qualidade e produtividade.		
<b>Bibliografia Básica:</b>		
FERREIRA, Maria Cecília. <i>Power BI® 2019: aprenda de forma rápida</i> . São Paulo, SP: Expressa, 2020. E-BOOK. (1 recurso online). ISBN 9788536533872. Disponível em: < <a href="https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788536533872">https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788536533872</a> >. Acesso em: 31 ago. 2022.		
SHARDA, Ramesh. <i>Business intelligence e análise de dados para gestão do negócio</i> . Coautoria de Dursun Delen, Efraim Turban. 4. ed. Porto Alegre, RS: Bookman, 2019. E-BOOK. (1 recurso online). ISBN 9788582605202. Disponível em: < <a href="https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788582605202">https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788582605202</a> >. Acesso em: 31 ago. 2022.		
<b>Bibliografia Complementar:</b>		
EKAMBARAM, Sathya K. <i>A base estatística dos gráficos de controle de qualidade: um manual para dirigentes industriais e comerciais</i> . São Paulo, SP: Polígono, 1972.		
MOORE, David S. <i>A estatística básica e sua prática</i> . 7. ed. Rio de Janeiro, RJ: Livros Técnicos e Científicos. Disponível em: < <a href="https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788521634294">https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788521634294</a> >. Acesso em: 6 ago. 2022.		

