

DEPARTAMENTO DE MECÂNICA

Docentes

CÍNTIA KIMIE AIHARA NICOLETTI
ERWIN KARL FRANIECK
FELIPE ARAÚJO CALARGE
GUILHERME BEZZON
JOÃO FRANCISCO FOGANHOLI
JOSÉ RICARDO FERNANDES LAGÔA
MICHEL SADALLA FILHO
NELSON NATAL PACIULLI BRYAN

Curso: ESPECIALIZAÇÃO TÉCNICA DE NÍVEL MÉDIO EM GESTÃO PELA QUALIDADE E PRODUTIVIDADE

Eixo Tecnológico: Controle e Processos Industriais

Modalidades Oferecidas	Especialização Técnica	Código do curso
Períodos	Noturno	52
Pré-Requisito	Diploma de curso técnico	

PERFIL PROFISSIONAL

O profissional de nível técnico com especialização em Gestão pela Qualidade e Produtividade coordena e desenvolve equipes de trabalho para atuar nas áreas de instalação, produção e manutenção industrial; aplica métodos e técnicas de gestão administrativa e de pessoas, assim como normas técnicas da qualidade e técnicas de controle da qualidade e avaliação da produtividade no processo industrial. Participa dos processos de certificação de empresas que implantem Sistemas de Garantia da Qualidade. Elabora planilhas de custos de fabricação e manutenção de máquinas e equipamentos, considerando a relação custo-benefício, visando avaliar o desempenho dos recursos produtivos em métodos e processos referentes à produção, instalação e manutenção.

Quadro Curricular – ESPECIALIZAÇÃO TÉCNICA DE NÍVEL MÉDIO EM GESTÃO PELA QUALIDADE E PRODUTIVIDADE

	COMPONENTES CURRICULARES	ANO	CARGA HORÁRIA TOTAL
		2014	
OE002	Ferramentas de Melhoria da Qualidade	32	32
OE003	Procedimentos Normativos de Sistemas da Qualidade	32	32
OE004	Fundamentos da Gestão da Produção	32	32
OE005	Gestão Sistêmica da Qualidade e Produtividade	32	32
OE006	Fundamentos da Gestão da Força de Trabalho	32	32
OE007	Qualidade no Desenvolvimento de Produtos	32	32
OE011	Recursos de Informática I	24	24
OE012	Recursos de Informática II	24	24
OE010	Projeto de Aplicação Prática com Monografia	120	120
	TOTAL DE HORAS	360	360
	CARGA HORÁRIA TOTAL	360	360

Esta especialização compõe o itinerário formativo do curso de Técnico em Mecatrônica
Titulação: Especialização de Nível Técnico em Gestão pela Qualidade e Produtividade

DISCIPLINAS

OE002 Ferramentas de Melhoria da Qualidade (FerMeQua)

Teoria e princípios do planejamento: Planejamento estratégico. Planejamento tático. Plano diretor. Metodologia para elaboração do planejamento. Ferramentas e métodos existentes para serem aplicados a processos de qualidade e produtividade.

Carga Horária: 32h Pré-Requisitos: Nenhum

OE003 Procedimentos Normativos de Sistemas da Qualidade (ProcNoSQ)

Sistemas de pesquisa de mercado. Sistemas e fórmulas aplicadas aos estudos econômicos e de mercado. Processos de coleta de dados econômicos e de mercado. Sistemas e métodos de organização do trabalho. Métodos e conceitos de procedimentos Normativos de Sistemas da Qualidade, ligados diretamente aos processos de "Qualidade Total", ISO 9000, ISO 14000.

Carga Horária: 32h Pré-Requisitos: Nenhum

OE004 Fundamentos da Gestão da Produção (FundGePr)

Métodos e processos dos sistemas de gestão da produção diretamente relacionados com a manufatura, envolvendo processos produtivos de baixa e alta série de manufatura. Fatores de produção estratégicos na competitividade da manufatura. Definição e caracterização de sistemas de apoio ao processo produtivo. Fluxos de processos. Sistemas de documentação técnica e de apoio dos sistemas produtivos e organizacionais. Aspectos de estrutura organizacional. Enfoques dos sistemas da produção: sistemas que "puxam" e "empurram" a produção. Sistemas informatizados de apoio ao sistema produtivo.

Carga Horária: 32h Pré-Requisitos: Nenhum

OE005 Gestão Sistêmica da Qualidade e Produtividade (GesSisQP)

Visão sistêmica quanto ao processo de qualidade e produtividade. O enfoque da produtividade aliada ao desempenho da qualidade. Indicadores de produtividade agregada e isolada. Abordagens tradicional e contemporânea dos conceitos da qualidade. O enfoque tradicional de controle da qualidade. O enfoque atual de gestão da qualidade. Gestão da Qualidade Total. Aspectos intangíveis presentes nos Sistemas da Qualidade. Aspectos comportamentais e de motivação na gestão da qualidade.

Carga Horária: 32h Pré-Requisitos: Nenhum

OE006 Fundamentos da Gestão da Força de Trabalho (FundGeFT)

Participação do homem no processo, o de ser pensante e não do ser executivo. Planejamento de recursos relativos à força de trabalho. Sistema de avaliação de desempenho e planejamento de necessidades da força de trabalho. Sistemas de coleta de informações para treinamento da força de trabalho. Metodologia de gestão da força de trabalho baseados nos critérios do PNQ (Prêmio Nacional da Qualidade).

Carga Horária: 32h Pré-Requisitos: Nenhum

OE007 Qualidade no Desenvolvimento de Produtos (QuaDesPr)

Procedimentos normativos, nacionais e internacionais. Formas de tomada de decisão e critérios relevantes no desenvolvimento do produto. Características primárias e secundárias do produto. Caracterização e determinação de atributos do cliente. Definição e caracterização de requisitos funcionais e parâmetros de projeto. Aspectos inerentes à engenharia simultânea e automação de projeto no desenvolvimento do produto.

Carga Horária: 32h Pré-Requisitos: Nenhum

OE011 Recursos de Informática I(RecurInf)

Recursos disponíveis de software e hardware aplicáveis à gestão de processos. Sistemas informatizados de processamento de textos, planilhas eletrônicas e banco de dados.

Carga Horária: 24h Pré-Requisitos: Nenhum

OE012 Recursos de Informática II

Aplicação de softwares específicos à gestão da qualidade e produtividade, em atividades de processos produtivos, administrativos e de serviços.

Carga Horária: 24h Pré-requisitos: nenhum

OE010 Projeto de Aplicação Prática com Monografia (ProjAPMo)

Desenvolvimento de um projeto de planejamento estratégico e gestão da qualidade a partir da área de atuação específica do aluno, tomando como base as competências e habilidades desenvolvidas durante a condução das bases tecnológicas.

Carga Horária: 120h Pré-Requisitos: Nenhum

CERTIFICADO

Aos concluintes do curso será expedido certificado de:

Especialização em nível técnico em Gestão pela Qualidade e Produtividade.